

# DECLARACIÓN DE INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD E INTEGRIDAD

La Gerencia General de ITIC PERÚ S.A.C., fiel a su compromiso de INDEPENDENCIA, IMPARCIALIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD para todos los servicios de certificación e inspección, declara:

- ITIC PERÚ S.A.C. no forma parte directa o indirecta, ni tiene otras entidades bajo su control organizacional que desarrolle actividades de: Diseño, fabricación, instalación, distribución o mantenimiento de producto certificado. Diseño, implementación, operación o mantenimiento de proceso certificado. Diseño, implementación, proveedor o mantenimiento de servicio certificado. Ofrecer o suministrar consultoría a sus clientes. Ofrecer o suministrar consultoría en sistemas de gestión, ni auditoría interna a sus clientes, cuando el esquema de certificación exija la evaluación del sistema de gestión del cliente.
- ITIC PERÚ S.A.C. garantiza el libre acceso, sin discriminación de ninguna clase, a los servicios de evaluación de la conformidad que requiera cualquier solicitante.
- Como organismo evaluador de la conformidad, ITIC PERÚ S.A.C., desarrolla sus actividades con objetividad, confidencialidad e imparcialidad garantizando la independencia requerida para actuar y decidir de manera autónoma, responsable y confiable. A su vez, todo el personal perteneciente al organismo de inspección, tanto interno como externo, que pueda influir en las actividades de inspección actúa de manera imparcial. Para las actividades de: inspección, auditoría, capacitación y formación, cada unidad ejecutora de dichos servicios es totalmente independiente.
- ITIC PERÚ S.A.C. establece toda la estructura del organismo de inspección mediante el ORGANIGRAMA ITIC PERÚ S.A.C., el cual es revisado periódicamente con el fin de salvaguardar la imparcialidad de las actividades que realiza el personal perteneciente al organismo. ITIC PERÚ S.A.C. gestiona a través del “Análisis Individual de Conflictos de Intereses” y “Declaración de Independencia e Imparcialidad”, la objetividad de sus actividades; el cual está disponible a solicitud del Organismo de Acreditación, del Consejo Asesor y de cualquier otra parte interesada.
- ITIC PERÚ S.A.C. gestiona a través de la “Matriz de Riesgos”, los riesgos relacionados con conflictos de intereses que surjan de la prestación de los servicios de certificación, incluyendo cualquier conflicto proveniente de sus relaciones.
- ITIC PERÚ S.A.C. es responsable de informar al cliente, qué información tiene intención de hacer pública a excepción que el cliente ponga disposición al público o haya sido acordado entre el organismo de inspección y el cliente.
- ITIC PERÚ SAC es responsable, en el marco de compromisos legales ejecutables, de la gestión de toda la información obtenida o generada durante la realización de las actividades de inspección
- ITIC PERÚ S.A.C. se asegura mediante la aplicación del Código de Conducta y los contratos a sus empleados y cualquier personal que actúe en su representación, de mantener la confidencialidad y no divulgar la información obtenida durante la prestación del servicio de sus actividades a una parte no autorizada sin el consentimiento escrito de la organización o persona cliente, excepto cuando la ley o una autoridad competente requiera la divulgación de tal información.

- ITIC PERÚ S.A.C., no certifica las actividades de certificación de sistemas de gestión de otros organismos de certificación.
- ITIC PERÚ S.A.C., gestiona las quejas y apelaciones recibidas de cualquier usuario de sus servicios u otra parte interesada de manera independiente, imparcial y oportuna de acuerdo con lo descrito en el Procedimiento de Quejas y Apelaciones.
- ITIC PERÚ S.A.C., declara su compromiso de Confidencialidad garantizando que toda información obtenida de fuentes distintas al cliente (por ejemplo: quejas y apelaciones), será tratada como información confidencial.
- ITIC PERÚ S.A.C. declara a sus partes interesadas que la naturaleza de sus actividades es de tercera parte (Organismo tipo A).

Lima, Perú

Junio 28 de 2024

**MELVY ROCÍO DÍAZ HERNÁNDEZ**  
Gerente General